

Všeobecné obchodné podmienky – online predaj

Spoločnosť **SLOVAKIA RING AGENCY, s.r.o.**, Vajnorská 8/A, 831 04 Bratislava, IČO : 44 407 793, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 24378/T (ďalej len "**SRA**") vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „**VOP**“), ktoré upravujú najmä vzťahy medzi nákupcom a držiteľom kúpenej vstupenky alebo poukážky a SRA.

1. Definícia pojmov

1.1.NÁKUPCA VSTUPENKY je osoba, ktorá si zakúpila Vstupenku prostredníctvom Služby (odsek 1.3 článku 1. týchto VOP) na webovej stránke na doméne www.slovakiaring.sk; Nákupcom Vstupenky môže byť Registrovaný Záujemca (odsek 1.8. článku 1. týchto VOP) alebo Neregistrovaný Záujemca (odsek 1.9. článku 1. týchto VOP).

1.2.NÁKUPCA POUKÁŽKY je osoba, ktorá si zakúpila Poukážku prostredníctvom Služby na webovej stránke na doméne www.slovakiaring.sk; Nákupcom Poukážky môže byť Registrovaný záujemca (odsek 1.8. článku 1 týchto VOP).alebo Neregistrovaný Záujemca (odsek 1.9. článku 1. týchto VOP).

1.3. SLUŽBA je samostatný predajný elektronický spôsob objednávanía, predaja a distribúcie Vstupeniek a Poukážok na webovej stránke na doméne www.slovakiaring.sk.

1.4.UŽIVATEĽSKÝ PROFIL je užívateľské konto Registrovaného záujemcu, ktorý ukladá osobné údaje, umožňuje ich aktualizáciu, ukladá históriu nákupu, potvrdenie o platbe, umožňuje tlač a stiahnutie zakúpených Vstupeniek a Poukážok vo formáte .pdf a umožňuje prihlasovanie na kurzy Centra bezpečnej jazdy cez kalendár.

1.5.DRŽITEĽ VSTUPENKY je fyzická osoba, ktorá si u SRA uplatní nárok vyplývajúci zo Vstupenky.

1.6.DRŽITEĽ POUKÁŽKY je fyzická osoba, ktorá si u SRA uplatní nárok vyplývajúci z Poukážky.

1.7.ZÁUJEMCA je fyzická osoba, ktorá má záujem využiť Služby poskytované SRA a/alebo zakúpiť si Poukážku alebo Vstupenku prostredníctvom Služby.

1.8.REGISTROVANÝ ZÁUJEMCA je fyzická osoba, ktorá má záujem využívať Služby poskytované SRA súvisiace so zriadeným Užívateľským profilom (napr. história objednávok, správa vlastných osobných údajov, správa konta a pod.) a zakúpiť si Poukážku alebo Vstupenku prostredníctvom Služby a ktorá má (postupom podľa odseku 2.2 článku 2 týchto VOP) vytvorené a aktivované konto Záujemcu za účelom využívania Služby, ak nedošlo k zrušeniu predmetného konta podľa odseku 2.2 článku 4 týchto VOP.

1.9.NEREGISTROVANÝ ZÁUJEMCA je fyzická osoba, ktorá má záujem zakúpiť si Poukážku alebo Vstupenku prostredníctvom Služby a ktorá nemá (postupom podľa odseku 2.3. článku 2 týchto VOP) vytvorené a aktivované konto Záujemcu.

1.10. PODUJATIE je motoristická, športová alebo kultúrno-spoločenská udalosť, na ktorú sa prostredníctvom Služby predávajú Vstupenky a ktoré organizuje alebo usporadúva SRA.

1.11. PRODUKT je súbor služieb, tovarov a iných plnení poskytovaných alebo zabezpečovaných spoločnosťou SRA individuálnym osobám v areáli Automotodrómu SLOVAKIA RING v Orechovej Potôni (ďalej len „Automotodróm“), Centra bezpečnej jazdy a (ďalej len CBJ)

a Slovak karting center (ďalej len SKC) ktorého cenu je možné uhradiť prostredníctvom Poukážky, ktorá sa predáva prostredníctvom Služby.

1.12. VSTUPENKA je potvrdenie umožňujúce jej Držiťovi (spravidla jednorazový) vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená. Vstupenka je platná len na Podujatie, na ktoré bola zakúpená, nie je možné ju použiť na vstup na iné Podujatie. Aktuálne ceny Vstupeniek sú uverejnené na internetovej stránke www.slovakiaring.sk.

1.13. POUKÁŽKA je potvrdenie o uhradení peňažnej sumy vo výške uvedenej na Poukážke, umožňujúce jej Držiťovi vykonať úhradu ceny Produktu špecifikovaného na Poukážke, a to formou zápočtu peňažnej sumy (uhradenej kúpou Poukážky) voči cene Produktu špecifikovaného na Poukážke. V prípade, že je Poukážka využiteľná len na prijatie jednorazového Produktu (napríklad na absolvovanie jednej individuálnej jazdy), je možné ju použiť len jednorázovo na zaplatenie ceny Produktu, na uhradenie ktorého je Poukážka určená.

V prípade, že je Poukážka využiteľná na opakované prijatie produktov (napríklad na absolvovanie viacerých individuálnych jazd), je možné ju použiť opakovane (v maximálnom počte opakovaní stanovenom Poukážkou) na zaplatenie cien Produktov, na uhradenie ktorých je Poukážka určená. Poukážka sa nedá vymeniť za hotovosť. Poukážka je nevratná a nevymieňa sa. Držiiteľ Poukážky je povinný rešpektovať aj podmienky použitia Poukážky uvedené na Poukážke

Platnosť Poukážky SRA a SKC je 12 mesiacov od jej zakúpenia. Zakúpenú poukážku je možné uplatniť výhradne počas sezóny, ktorá trvá v mesiacoch od apríla do októbra.

Platnosť poukážky CBJ je 12 mesiacov od jej zakúpenia a je možné ju využiť celoročne podľa termínov zverejnených v kalendári CBJ na stránke www.slovakiaring.sk.

1.14. POTVRDENIE O PLATBE obdrží Nákupca Vstupenky alebo Poukážky vo formáte v .pdf na svoj mail po úspešnom nákupe. Registrovaný Záujemca si vie stiahnuť Potvrdenie o platbe aj zo svojho Užívateľského profilu. Potvrdenie o platbe neslúži ako daňový doklad, pre vystavenie daňového dokladu je nutné kontaktovať SRA na email adresu: takacova@slovakiaring.sk.

1.15. NARIADENIE GDPR je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (Text s významom pre EHP).

1.16. ZÁKON O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV je zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1.17. DOTKNUTÁ OSOBA je každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú a ktoré SRA spracúva v rámci Služby, predovšetkým návštevník stránky www.slovakiaring.sk, Nákupca, Držiiteľ, Záujemca alebo Registrovaný záujemca.

2. Objednanie a platba za Vstupenky a Poukážky

2.1. Vstupenky a Poukážky je možné objednať cez Službu na webovej stránke na doméne www.slovakiaring.sk.

2.2. Registrovaný Záujemca môže využívať Službu nasledovne

2.2.1.pre prvý nákup Služby je potrebná registrácia Záujemcu pravdivým vyplnením registračného formuláru obsahujúceho: identifikáciu Záujemcu (meno a priezvisko), funkčnú e-mailovú adresu Záujemcu, telefonický kontakt a heslo zvolené Záujemcom (tvorba užívateľského profilu Záujemcu); Následne sa Záujemca oboznámi a potvrdí súhlas s týmito VOP, oboznámi sa so spracovaním osobných údajov, vyjadrí svoju vôľu prijímať alebo neprijímať informácie o novinkách a akciách týkajúcich sa Automotodrómu, CBJ a SKC. Po Registrácii sa Užívateľský profil stáva aktívnym a Záujemca môže pokračovať v nákupe Produktov

2.2.2.pre každý ďalší nákup Služby prostredníctvom Užívateľského profilu je potrebné prihlásenie s prihlasovacími údajmi pozostávajúcimi z e-mailovej adresy Registrovaného záujemcu/ prihlasovacieho mena a hesla.

2.2.3.SRA má právo kedykoľvek zrušiť konto (registráciu) Registrovaného záujemcu, a to aj bez udania dôvodu.

2.2.4.Registrovaný záujemca môže po prihlásení do svojho užívateľského profilu kedykoľvek požiadať SRA o zrušenie svojho konta kliknutím na príslušné tlačidlo, SRA je povinná tak urobiť do 3 pracovných dní od doručenia žiadosti.

2.2.5.SRA je oprávnená zrušiť konto Registrovaného záujemcu aj v prípade, že uplynie lehota dvoch rokov od jeho posledného prihlásenia sa do užívateľského profilu. V takom prípade ho SRA písomne upozorní o zrušení jeho konta, ak sa do svojho profilu v priebehu jedného mesiaca od výzvy neprihlási. Pre opätovné vytvorenie profilu je potom nutná nová registrácia záujemcu.

2.3.Neregistrovaný záujemca môže využívať Službu nasledovne:

2.3.1. Po výbere Produktov a ich pridaní do nákupného košíka pokračuje Záujemca kliknutím na tlačidlo „Objednať bez registrácie“, vyplní svoje kontaktné údaje (meno a priezvisko, emailová adresa a telefón) a vyjadrením súhlasu s týmito VOP, po oboznámení sa so spracovaním osobných údajov a po vyjadrení svojej vôle prijímať alebo neprijímať informácie o novinkách a akciách týkajúcich sa Automotodrómu, CBJ a SKC, pokračuje v nákupe Služby presmerovaním na stránku platobného portálu vybranej banky.

2.4.Postup krokov po vstupe do systému Služby od objednávky po zaplatenie Vstupenky:

- 1) V ponuke Podujatia si Registrovaný / Neregistrovaný záujemca vyberie Podujatie, tribúnu a dátum;
- 2) Následne si Registrovaný/ Neregistrovaný záujemca zvolí počet Vstupeniek pre vybrané Podujatie, tribúnu a dátum;
- 3) Po voľbe podľa bodov 1) a 2) Registrovaný/ Neregistrovaný záujemca potvrdí výber a vôľu zakúpiť Vstupenky prostredníctvom tlačidla „Kúpiť vstupenky“ a následne sa vygeneruje sumarizácia obsahujúca údaje o druhu, počte a cene Vstupeniek, ktoré si chce Registrovaný/ Neregistrovaný záujemca zakúpiť. V tomto kroku bude Registrovanému / Neregistrovanému Záujemcovi zároveň umožnené zmeniť počet vybraných Vstupeniek.
- 4) Registrovaný záujemca sa prihlási do svojho Užívateľského profilu pomocou svojej emailovej adresy a hesla. Následne prostredníctvom tlačidla „Pokračovať ku kontrole údajov“, na stránke „Zhrnutie objednávky“ skontroluje svoje údaje a objednávku, vyjadří súhlas s týmito VOP oboznámi sa so spracovaním osobných údajov a vyjadří svoju vôľu prijímať alebo neprijímať informácie o novinkách a akciách týkajúcich sa Automotodrómu, CBJ a SKC. Po odkliknutí tlačidla „Odoslať s povinnosťou platby“ bude Registrovaný záujemca

presmerovaný na stránku platobného portálu vybranej banky (ďalej len „**banka**“) za účelom úhrady ceny Vstupeniek uvedenej v sumári podľa bodu 3/.

- 5) Neregistrovaný záujemca vyplní svoje kontaktné údaje. Následne prostredníctvom tlačidla „Pokračovať ku kontrole údajov“, na stránke „Zhrnutie objednávky“ skontroluje svoje údaje (meno a priezvisko, emailová adresa a telefón) a objednávku, vyjadří súhlas s týmito VOP oboznámi sa so spracovaním osobných údajov a vyjadří svoju vôľu prijímať alebo neprijímať informácie o novinkách a akciách týkajúcich sa Automotodrómu, CBJ a SKC. Po odkliknutí tlačidla „Odoslať s povinnosťou platby“ bude Neregistrovaný záujemca presmerovaný na stránku platobného portálu vybranej banky (ďalej len „**banka**“) za účelom úhrady ceny Vstupenky uvedenej v sumári podľa bodu 2).
- 6) Registrovaný / Neregistrovaný záujemca môže zaplatiť za Vstupenky prostredníctvom bankou akceptovanej platobnej karty. Platba sa považuje za zrealizovanú až momentom doručenia informácie bankou spoločnosti SRA, že došlo k úhrade ceny. Zrealizovaním úhrady ceny Vstupeniek dochádza k uzatvoreniu zmluvy medzi Nákupcom Vstupenky (Registrovaným / Neregistrovaným záujemcom, ktorý si zakúpil Vstupenku) a SRA, na základe ktorej je SRA povinná dodať (spôsobom podľa nasledujúceho bodu 6)) Nákupcovi Vstupenky zakúpené Vstupenky (ďalej ako „**Zmluva o kúpe Vstupenky**“).
- 7) Po zrealizovaní a doručení informácie bankou spoločnosti SRA o vykonaní úhrady ceny je Nákupca/Registrovaný/Neregistrovaný záujemca presmerovaný späť do Služby, na e-mailovú adresu Registrovaného záujemcu uvedenú v údajoch Užívateľského profilu a na kontaktný e-mail Neregistrovaného záujemcu budú odoslané emaily obsahujúce:
 - a) potvrdenie o zakúpení Vstupeniek (ďalej len „**Potvrdzujúci e-mail**“),
 - b) zakúpené Vstupenky vo formáte .pdf
 - c) v prípade zakúpenia viacerých kusov Vstupeniek bude Nákupcovi odoslaných vo formáte .pdf viac kusov vstupeniek v samostatných .pdf súboroch
 - d) Potvrdenie o platbe vo formáte .pdf

Jedna vstupenka oprávňuje k vstupu na Podujatie jednu osobu. Vstupenka zaslaná Registrovanému / Neregistrovanému Záujemcovi, resp. Nákupcovi Vstupenky na e-mailovú adresu obsahuje: názov Podujatia, dátum Podujatia, označenie tribúny, cenu Vstupenky, identifikáciu usporiadateľa Podujatia a identifikačné číslo Vstupenky/ QR kód.

2.5.Postup krokov po vstupe do systému Služby od objednávky po zaplatenie Poukážky – Registrovaný / Neregistrovaný záujemca:

- 1) V ponuke Produktov si Registrovaný / Neregistrovaný záujemca vyberie typ Poukážky, pričom si môže na jedno prihlásenie do konta zakúpiť viac Poukazov;
- 2) Po výbere Poukážky Registrovaný / Neregistrovaný záujemca potvrdí výber a vôľu zakúpiť Poukážku prostredníctvom tlačidla „Pridať do košíka“ a následne sa vygeneruje sumarizácia obsahujúca údaje o druhu a cene Poukážky, ktorú si chce Registrovaný / Neregistrovaný záujemca zakúpiť
- 3) Registrovaný záujemca sa prihlási do svojho Užívateľského profilu pomocou svojej emailovej adresy a hesla. Následne prostredníctvom tlačidla „Pokračovať ku kontrole údajov“, na stránke „Zhrnutie objednávky“ skontroluje svoje údaje a objednávku, vyjadří súhlas s týmito VOP, oboznámi sa so spracovaním osobných údajov a vyjadří svoju vôľu prijímať alebo neprijímať informácie o novinkách a akciách týkajúcich sa Automotodrómu, CBJ a SKC. Po odkliknutí tlačidla „Odoslať s povinnosťou platby“ bude Registrovaný záujemca presmerovaný na stránku platobného portálu vybranej banky (ďalej len „**banka**“) za účelom úhrady ceny Poukážky uvedenej v sumári podľa bodu 2/.
- 4) Neregistrovaný záujemca vyplní svoje kontaktné údaje. Následne prostredníctvom tlačidla „Pokračovať ku kontrole údajov“, na stránke „Zhrnutie objednávky“ skontroluje svoje údaje (meno a priezvisko, emailová adresa a telefón) a objednávku, vyjadří súhlas s týmito VOP

oboznami sa so spracovaním osobných údajov a vyjadri svoju vôľu prijímať alebo neprijímať informácie o novinkách a akciách týkajúcich sa Automotodrómu, CBJ a SKC. Po odkliknutí tlačidla „Odoslať s povinnosťou platby“ bude presmerovaný na stránku platobného portálu vybranej banky (ďalej len „**banka**“) za účelom úhrady ceny Poukážky uvedenej v sumári podľa bodu 2).

- 5) Registrovaný / Neregistrovaný záujemca môže zaplatiť za Poukážku prostredníctvom bankou akceptovanej platobnej karty. Platba sa považuje za zrealizovanú až momentom doručenia informácie bankou spoločnosti SRA, že došlo k úhrade ceny. Zrealizovaním úhrady ceny Poukážky dochádza k uzatvoreniu zmluvy medzi Nákupcom Poukážky (Registrovaným / Neregistrovaným záujemcom, ktorý si zakúpil Poukážku) a SRA, na základe ktorej je SRA povinná dodať (spôsobom podľa nasledujúceho bodu 6) Nákupcovi Poukážky zakúpenú Poukážku (ďalej ako „**Zmluva o kúpe Poukážky**“)
- 6) Po zrealizovaní a doručení informácie bankou spoločnosti SRA o vykonaní úhrady ceny je Nákupca/Registrovaný/Neregistrovaný záujemca presmerovaný späť do Služby, na e-mailovú adresu Registrovaného záujemcu uvedenú v údajoch Užívateľského profilu a na kontaktný e-mail Neregistrovaného záujemcu budú odoslané emaily obsahujúce:
 - a. potvrdenie o zakúpení poukážky (ďalej len „**Potvrdzujúci e-mail**“),
 - b. zakúpené Poukážky vo formáte .pdf
 - c. v prípade zakúpenia viacerých kusov Poukážok bude Nákupcovi odoslaných vo formáte .pdf viac kusov poukážok v samostatných .pdf súboroch
 - d. Potvrdenie o platbe vo formáte .pdf

Poukážka zaslaná Registrovanému / Neregistrovanému záujemcovi, resp. Nákupcovi na e-mailovú adresu obsahuje: názov Poukážky, všeobecnú špecifikáciu Produktu, dátum zakúpenia Poukážky a dobu jej platnosti, identifikačné číslo Poukážky a podmienky uplatnenia Poukážky.

2.6. Platba za Vstupenky a Poukážky je možná len bezhotovostným prevodom (článok 2, odsek 2.4, bod 5 a odsek 2.5, bod 5 týchto VOP).

2.7. Pri uplatňovaní nárokov zo Vstupenky platí, že Držiteľ Vstupenky predloží zástupcovi spoločnosti SRA tlačенú verziu Vstupenky (vytlačенú verziu elektronickej Vstupenky zaslanej Nákupcovi podľa článku 2, odsek 2.4, bod 6 týchto VOP) a po vstupe na Podujatie a overení identifikačného čísla Vstupenky/ QR kódu, už nie je možné Vstupenku opäť použiť. SRA povolí vstup na Podujatie len na základe tej Vstupenky s príslušným identifikačným číslom, ktorá bude overená ako prvá. Opakovane predložená Vstupenka alebo kópia Vstupenky alebo iná tlačенá verzia Vstupenky neoprávňuje jej držiteľa k vstupu na Podujatie, a to bez ohľadu na to, kto predmetnú Vstupenku predloží. Predložená Vstupenka, ktorá bude poškodená alebo znečistená natoľko, že z nej nebude možné overiť identifikačné číslo, je neplatná a jej Držiteľovi nebude umožnený vstup na Podujatie. Vstupenku je možné predložiť aj z mobilného zariadenia, v prípade ak je možné overenie identifikačného čísla Vstupenky/ QR kódu zástupcom spoločnosti SRA.

2.8. Pri uplatňovaní nárokov z Poukážky platí, že Držiteľ Poukážky predloží zástupcovi spoločnosti SRA tlačенú verziu Poukážky (vytlačенú verziu elektronickej Poukážky zaslanej Nákupcovi podľa článku 2, odsek 2.5, bod 6 týchto VOP) a po overení identifikačného čísla Poukážky a poskytnutí Produktu, už nie je možné Poukážku opäť použiť. SRA poskytne Produkt len na základe tej Poukážky s príslušným identifikačným číslom, ktorá bude uplatnená a overená ako prvá, za podmienky, že Držiteľ Poukážky splní podmienky poskytnutia Produktu stanovené na Poukážke. Opakovane predložená Poukážka alebo kópia Poukážky alebo iná tlačенá verzia Poukážky neoprávňuje jej držiteľa k uplatneniu nároku na poskytnutie Produktu, a to bez ohľadu na to, kto predmetnú Poukážku predloží. Predložená Poukážka,

ktorá bude poškodená alebo znečistená natoľko, že z nej nebude možné overiť identifikačné číslo, je neplatná a jej Držiteľovi nebude poskytnutý Produkt.

2.9. Zakúpené Vstupenky ani Poukážky nie je možné vrátiť ani vymeniť za iné Vstupenky alebo za hotovosť, okrem prípadu uvedeného v článku 3, odseku 3.3 týchto VOP.

2.10. V zmysle ustanovenia §7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku spotrebiteľ (Nákupca Poukážky/ Vstupenky) nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie ubytovacích služieb na iný ako ubytovací účel, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote (Zmluva o kúpe Vstupenky a Zmluva o kúpe Poukážky).

3. Práva a povinnosti Majiteľa Vstupenky

3.1. Držiteľ Vstupenky je oprávnený použiť Vstupenku na jednorazový vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená (s výnimkou tzv. permanentky, t.j. Vstupenky na Podujatie trvajúce jeden a viac dní). Po opustení priestoru, v ktorom sa Podujatie uskutočňuje, stráca Vstupenka (s výnimkou permanentky) platnosť, pokiaľ nie je spoločnosťou SRA výslovne stanovené v prípade konkrétneho Podujatia inak.

3.2. Predložením Vstupenky pri vstupe na Podujatie vyjadruje Držiteľ Vstupenky súhlas s pokynmi SRA v mieste konania Podujatia a podmienkami, ktoré sa k nim viažu.

3.3. Nákupca Vstupenky je povinný skontrolovať si Vstupenku a údaje na nej ihneď po doručení (po prijatí elektronickej verzie Vstupenky). Prípadné chyby môže Nákupca Vstupenky bezodkladne namietat nasledovným postupom:

3.3.1. V prípade, ak zakúpená Vstupenka obsahuje chyby (t.j. nie sú na nej uvedené údaje podľa resp. obsahuje chybné údaje, je vystavená na iné Podujatie a pod.), je Nákupca Vstupenky povinný bez zbytočného odkladu po jej obdržaní tieto chyby reklamovať u spoločnosti SRA, a to odoslaním reklamácie (spolu s preposlaním Potvrdzujúceho e-mailu s elektronicou verziou reklamovanej Vstupenky) na adresu info@slovakiaring.sk.

3.3.2. V prípade reklamácie prostredníctvom e-mailu alebo reklamácie doručenej v písomnej forme, spoločnosť SRA v lehote spravidla do 7 pracovných dní od doručenia reklamácie zašle Nákupcovi Vstupenky e-mailom vyjadrenie k reklamáci. V prípade oprávnenosti reklamácie zašle spoločnosť SRA Nákupcovi novú Vstupenku na e-mailovú adresu Nákupcu/ Registrovaného záujemcu.

3.4. Pre jednotlivé Podujatia platia všeobecné pokyny a podmienky stanovené spoločnosťou SRA pre dané Podujatie.

3.5. K obmedzeniu ponuky služieb Podujatia a ich využitia môže dôjsť vplyvom nepriaznivej poveternostnej situácie, v dôsledku okolností súvisiacich s ročným obdobím, technických problémov, problémov s udelením licencie alebo iného povolenia, zdravotným stavom účinkujúcich a pod. SRA si vyhradzuje právo na zmenu Podujatia a jeho programu. V prípade, že sa objavia závažné dôvody, ktoré súvisia s obmedzením ponúkaného Podujatia, SRA prostredníctvom internetovej stránky www.slovakiaring.sk, časť „Novinky“ a oficiálnej Facebook stránky „SLOVAKIA RING - official site“ informuje Nákupcov Vstupeniek o zmene, zrušení, náhradnom termíne Podujatia, prípadne o mieste a čase vracania vstupného. Nákupca vstupenky nemá právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny Vstupenky, ak sa

Podujatia zúčastnil alebo ak využil navrhovaný nový termín Podujatia, a rovnako nemá nárok na náhradu iných výdavkov (doprava do miesta Podujatia, ubytovanie, strava, a pod.). Nákupca Vstupenky (ani Držiteľ Vstupenky) nemá nárok na žiadnu náhradu, ani zľavu z ceny Vstupenky z dôvodu akejkoľvek zmeny programu Podujatia.

3.6. V prípade úplného zrušenia Podujatia sa finančné prostriedky predstavujúce cenu Vstupenky, vracajú len na základe žiadosti Nákupcu doručenej formou e-mailovej správy na adresu info@slovaikaring.sk alebo v písomnej forme na adresu sídla SRA doručenej do 30 dní od zaslania oznamu o zrušení Podujatia (pričom žiadosť o vrátenie peňazí musí obsahovať identifikačné číslo Vstupenky, za vrátenie ktorej žiada Nákupca vrátiť peňažnú sumu). Na základe riadnej žiadosti o vrátenie peňažných prostriedkov, budú tieto v primeranej lehote vrátené/ uhradené výlučne na účet viažuci sa k platobnej karte, z ktorej boli peňažné prostriedky za úhradu príslušnej Vstupenky uhradené.

3.7. Spoločnosť SRA zodpovedá za vady Produktov poskytovaných na základe riadneho uplatnenia Poukážky. Ak SRA písomne uplatnenú reklamáciu uzná, poskytne Nákupcovi Poukážky, primeranú zľavu z ceny Poukážky (bez dane z pridanej hodnoty), zodpovedajúcu povahe a rozsahu väd (pričom finančné prostriedky budú vrátené/ uhradené výlučne na účet viažuci sa k platobnej karte, z ktorej boli peňažné prostriedky za úhradu príslušnej Poukážky uhradené), alebo, ak pôjde o vadu podstatného rozsahu, poskytne Nákupcovi náhradnú službu alebo Produkt porovnateľnej hodnoty.

4. Záverečné ustanovenia

4.1. VOP, ako i práva a povinnosti vzniknuté na základe týchto VOP alebo na základe zakúpenia Vstupenky alebo Poukážky, sa riadia slovenským právnym poriadkom, a to ust. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (a to aj záväzkový vzťah, ktorý nespadá pod vzťahy uvedené v §261 Obchodného zákonníka) a primerane ust. §663 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (v zmysle ust. §261 ods. 6 Obchodného zákonníka). Zmluvné strany sa dohodli, že toto ustanovenie (jeho príslušná časť) predstavuje dohodu v zmysle ust. §262 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

4.2. V súlade s Nariadením GDPR a Zákom o ochrane osobných údajov poskytuje týmto SRA informácie o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb v zmysle čl. 13 a 14 GDPR ako aj poučenie dotknutých osôb o zákonných právach a o spôsobe a rozsahu nakladania s ich osobnými údajmi (ďalej len „informácia o spracúvaní osobných údajov“). Táto informácia sa týka výlučne spracúvania osobných údajov, ktoré vykonáva SRA alebo poverení sprostredkovatelia SRA. Za spracúvanie osobných údajov vykonávané tretími stranami (napr. prevádzkovatelia platobných portálov), ktorí poskytujú dotknutým osobám vlastné služby, SRA nezodpovedá.

4.2.1. V prípade, ak údaje o dotknutej osobe SRA poskytuje iná osoba, je tak poskytovateľ osobných údajov dotknutej osoby oprávnený vykonať len v prípade, ak na poskytnutie disponuje legitímnym právnym základom podľa príslušných ustanovení GDPR alebo zákona o ochrane osobných údajov a je ho povinný na základe požiadavky SRA do 3 pracovných dní vedieť preukázať.

4.2.2. SRA, v rámci poskytovania Služby spracúva ako prevádzkovateľ osobné údaje Dotknutej osoby najmä na účely:

- zavádzania a plnenia predzmluvných a zmluvných vzťahov,
- riešenia reklamácií, podnetov a sťažností,

- zabezpečenia uplatňovania práv dotknutej osoby,
- nevyhnutného uchovávaní resp. archivácie vytvorenej dokumentácie,
- vymáhania vzniknutých pohľadávok a uplatňovania si právnych nárokov,
- obchodno-marketingovej komunikácie a propagácie SRA, organizácie súťaží a zlosování,
- vypracovávaní interných analýz a štatistík,
- prevádzkovania Užívateľského profilu Registrovaného záujemcu,
- plnenia ostatných povinností vyplývajúcich SRA zo zmluvných vzťahov, z osobitných právnych predpisov, súhlasov a oprávnených záujmov.

4.2.3.V rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov sú spracúvané osobné údaje predovšetkým na účely:

- zavádzania predzmluvných vzťahov s dotknutými osobami (spracovanie objednávok, vystavovanie faktúr a evidencie platieb a pod.),
- plnenia zmluvných vzťahov, pričom dotknutá osoba je zmluvnou stranou, resp. bola uzatvorená zmluva s inou treťou osobou v prospech dotknutej osoby (plnenie predmetu zmluvy, poskytnutie tovaru alebo služby, vedenie Užívateľského profilu na webovej stránke www.slovakiaring.sk a pod.),
- riešenia reklamácií, podnetov a sťažností dotknutých osôb súvisiacich s dodaným tovarom alebo službou v rámci legitímneho účelu aj po skončení zmluvného vzťahu.

V rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov súvisiacich s poskytovaním Služby sú spracúvané osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom na uzatvorenie a plnenie zmluvy a to najmä: meno, priezvisko, kontaktné údaje, platobné a transakčné údaje, údaje o predmete zmluvy, údaje súvisiace s prevádzkovaním Užívateľského konta a ďalšie osobné údaje spracúvané v primeranom rozsahu v súvislosti s konkrétnym zmluvným vzťahom.

Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou, len v rozsahu nevyhnutnom na plnenie predmetnej zmluvy alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. V prípade, ak požadované osobné údaje poskytnuté nebudú, môže to mať za následok neuzatvorenie zmluvného vzťahu alebo to môže mať dopad na plnenie predmetu zmluvy, prípadne odmietnutie poskytnutia Služby.

Osobné údaje sú uchovávané po dobu nevyhnutnú na uplatnenie právnych nárokov po skončení zmluvného vzťahu a to najmenej 5 rokov a v rozsahu účtovných dokladov sú uchovávané 10 rokov. V prípade zrušenia Užívateľského profilu na webovej stránke www.slovakiaring.sk je spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby za účelom vedenia tohto profilu ukončené bezodkladne do troch pracovných dní.

Osobné údaje sú poskytované predovšetkým nasledovným príjemcom: Slovenská obchodná inšpekcia, súdy a orgány činné v trestnom konaní pri výkone svojej činnosti, poskytovatelia platobných služieb, poskytovatelia IT služieb a ďalšie tretie strany, ktorým je SRA povinná údaje poskytnúť na základe osobitného právneho predpisu alebo zmluvných záväzkov a poverení sprostredkovateľa.

4.2.4.V rámci zákonnej povinnosti sú spracúvané osobné údaje predovšetkým na účely:

- zabezpečenia uplatňovania práv dotknutých osôb a vedenia príslušnej evidencie, ktorú je SRA povinná viesť v súlade s ustanoveniami Nariadenia GDPR. Dotknutá

osoba je povinná svoje osobné údaje poskytnúť, predovšetkým v rozsahu údajov nevyhnutnom na jej presnú identifikáciu v systémoch SRA a kontaktných údajov na účely jej informovania o vybavení jej žiadosti (ak o vyjadrenie žiada). Osobné údaje sú uchovávané po dobu minimálne 5 rokov. Osobné údaje sú poskytované predovšetkým nasledovným príjemcom: Úrad na ochranu osobných údajov SR, advokát, poštový podnik, súdy a orgány činné v trestnom konaní v rozsahu požadovanej súčinnosti a poverení sprostredkovateľa.

- vedenia príslušnej účtovnej agendy evidencie, ktorú je SRA povinná viesť v súlade s ustanoveniami osobitných právnych predpisov. Dotknutá osoba je povinná svoje osobné údaje poskytnúť, predovšetkým v rozsahu údajov nevyhnutnom na jej presnú identifikáciu v systémoch SRA a zúčtovania účtovnej operácie a preukazovania splnenia zákonnej povinnosti. Osobné údaje sú uchovávané po dobu minimálne 10 rokov. Osobné údaje sú poskytované predovšetkým nasledovným príjemcom: Daňový úrad, audítor a/alebo poradca, advokát, poštový podnik, súdy a orgány činné v trestnom konaní v rozsahu požadovanej súčinnosti a poverení sprostredkovateľa.

4.2.5. Na základe udeleného súhlasu sú osobné údaje spracúvané predovšetkým na účely:

- obchodno-marketingovej komunikácie (tzv. newslettery) a cieľenej propagácie služieb a činností SRA a to v rozsahu udeleného súhlasu,
- organizácie súťaží a zlosování, pričom organizátorom súťaží je SRA,

Cielenie obchodno-marketingovej komunikácie je vykonávané v minimálnom rozsahu a to zvyčajne len na základe prvotných informácií o záujme dotknutej osoby (napr. záujem o produkty alebo služby „AUTO“ alebo o služby „MOTO“ a pod.).

Poskytovanie osobných údajov, ktorých spracúvanie je možné vykonávať na základe udeleného súhlasu dotknutej osoby, je dobrovoľné, t.j. dotknutá osoba nie je povinná údaje SRA poskytnúť. Ak osoba neposkytne osobné údaje, nebude možné s ňou komunikovať za vyššie uvedeným účelom.

Osobné údaje sú spracúvané výlučne len počas platnosti príslušného súhlasu (prípadne do jeho odvolania). **Dotknutá osoba je oprávnená udelený súhlas kedykoľvek odvolať.** Po skončení platnosti súhlasu alebo po jeho odvolaní nebude SRA spracúvať osobné údaje na vymedzený účel.

4.2.6. SRA v rámci svojho oprávneného záujmu alebo záujmu tretej strany spracúva osobné údaje predovšetkým na účely:

- nevyhnutného uchovávania resp. archivácie vytvorenej dokumentácie, pričom SRA stanovuje lehoty predovšetkým v zmysle lehôt určených osobitnými právnymi predpismi alebo lehoty uchovávania sú nevyhnutné na uplatňovanie právnych nárokov a právom chránených záujmov SRA,
- obchodno-marketingovej komunikácie, ak vie SRA preukázať vzťah s dotknutou osobou a takáto komunikácia je skutočným oprávneným záujmom SRA alebo tretej strany a je dotknutou osobou očakávaná (napr. prieskumy spokojnosti s poskytnutou Službou). **Osobné údaje môžu byť za týmto účelom spracúvané, pokiaľ dotknutá osoba neuplatní námietku.**
- vypracovávaní interných analýz a štatistík SRA, ktoré spravidla tvoria anonymizované údaje, ktoré nie sú osobnými údajmi dotknutej osoby.

Osobné údaje sú poskytované predovšetkým príjemcom v súvislosti s využitím uchovávaného dokumentu alebo záznamu (napr. kontrolné a dohľadové orgány, súdy a orgány činné v trestnom konaní a pod.) a poverení sprostredkovateľa.

4.2.7. Dotknutá osoba má právo:

- na informácie o spracúvaní jej osobných údajov;
- získať prístup k osobným údajom, ktoré sa o nej spracúvajú a uchováajú a požiadať o ich opravu alebo výmaz;
- namietat proti spracovaniu svojich osobných údajov na marketingové účely alebo na základe, ktorý súvisí s konkrétnou situáciou;
- kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, ak takýto súhlas dotknutá osoba udelila;
- požiadať o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov;
- dostať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a/alebo požiadať o ich prenos inému prevádzkovateľovi;
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa domnieva, že je spracúvanie jej osobných údajov v rozpore právnymi predpismi. Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12 Bratislava;
- kontaktovať zodpovednú osobu a podať žiadosť alebo sťažnosť SRA v súvislosti s ochranou spracúvaním osobných údajov. Každá dotknutá osoba, ktorá chce podať žiadosť alebo sťažnosť a uplatniť svoje si práva, môže tak vykonať: písomne na adrese: SLOVAKIA RING AGENCY, s. r. o.; 800 Orechová Potôň 930 02 alebo elektronicky na adrese: gdpr@slovakiaring.sk.

4.2.8. Podrobnejšie a aktualizované informácie o spracúvaní osobných údajov v rozsahu čl. 13 a 14 GDPR SRA zverejňuje na webovom sídle a vo vybraných verejne prístupných priestoroch SRA.

4.3. Tieto VOP je spoločnosť SRA oprávnená jednostranne zmeniť, pričom pre Registrovaného/Neregistrovaného zákazníka, Nákupcu a Držiteľa sú záväzné tie VOP, ktoré boli účinné v čase vykonania platby za Vstupenku alebo Poukážku. Nové VOP nadobúdajú účinnosť a nahrádzajú predchádzajúce VOP odo dňa ich uverejnenia na stránke www.slovakiaring.sk alebo odo dňa účinnosti uvedeného v nových VOP, a to podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane neskôr.

4.4. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 01.11.2019.

4.5. Spory alebo nezhody pri interpretácii alebo plnení týchto VOP budú riešené vzájomnými rokovaniami. V prípade, ak sa nedosiahne zmierne riešenie nezhody, bude spor podliehať výhradne jurisdikcii slovenských súdov.

4.6. Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia (alebo časti ustanovení) týchto VOP boli alebo stali sa neplatnými, nedotýka sa to platnosti ostatných ustanovení (ich častí).

V Bratislave, 01.11.2019

SLOVAKIA RING AGENCY, s.r.o.